

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΝ ΑΠΟΣΤΡΑΤΕΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα εν αποστρατεία στελέχη παρακαλούμε για την απάντηση των παρακάτω ερωτήσεων με ένα X σε κάθε κουτάκι αντιστοίχισης:

Βαθμός:

Όνοματεπώνυμο:

1. Ηλικία

41-55  55 και πάνω

2. Φύλο

Άνδρας  Γυναίκα

3. Βαθμός (εν αποστρατεία)

Υψικός  Κατώτερος Αξικός  Ανώτερος Αξικός  Ανώτατος Αξικός

4. Πόσα άτομα μαζί με εσάς μένετε στην ίδια κατοικία;

Κανένα  Ένα  Δύο  Τρία  Τέσσερα  Πέντε και πάνω

5. Έχετε παιδιά ηλικίας 0-18 χρόνων;

Ναι  Όχι

6. Πόσες φορές την εβδομάδα επισκέπτεστε το super market για αγορές;

Σπάνια  Μία  Δύο  Τρεις και πάνω

7. Πόσο συχνά επιλέγετε το ΕΚΕΜΣ για τις αγορές;

Ποτέ  Σπάνια  Μέτρια  Συχνά  Πολύ συχνά

8. Για ποιο λόγο θα επισκεπτόσασταν το ΕΚΕΜΣ;

Οικείο Περιβάλλον  Χαμηλές τιμές  Ιδιαίτερη Αντιμετώπιση

Πληρότητα Ειδών και Υπηρεσιών

9. Για ποιο λόγο δεν θα επισκεπτόσασταν το ΕΚΕΜΣ;

Εξυπηρέτηση  Υψηλές τιμές  Απόσταση  Ωράριο λειτουργίας

10. Τι ώρα προτιμάτε να επισκέπτεστε το ΕΚΕΜΣ στις εργάσιμες ημέρες;

9.00-12.00  12.00-15.00  15.00-18.00  18.00-21.00

11. Τι ώρα προτιμάτε να επισκέπτεστε το ΕΚΕΜΣ στις αργίες (Σάββατο);  
9.00-12.00  12.00-15.00  15.00-18.00  18.00-21.00

12. Ποιες ημέρες θα επισκεπτόσασταν το ΕΚΕΜΣ;  
Δευτέρα  Τρίτη  Τετάρτη  Πέμπτη  Παρασκευή  Σάββατο

13. Παρακαλώ αναπτύξτε μας προτάσεις – παρατηρήσεις – απαιτήσεις για να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση στα καταστήματα του ΕΚΕΜΣ:

Παρακαλούμε παραδώστε το έντυπο συμπληρωμένο για την ενημέρωσή μας και την δική σας στα παρακάτω σημεία:

α. Ηλεκτρονικά στο [proekmeta@ekems.gr](mailto:proekmeta@ekems.gr).

β. Σε έντυπη μορφή στην έδρα της ΕΑΑΣ.

γ. Σε έντυπη μορφή στην έδρα του ΕΚΕΜΣ στα ταμεία και στην πύλη.

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ!**